

## Algemene voorwaarden WiCipix Fotografie.



### Inhoud:

1. Definities
2. Toepassing
3. Aanbod, offertes en Aanvaarding van de opdracht
4. Uitvoering van de opdracht
5. Levering
6. Vergoeding en betalingsvoorwaarden
7. Annulering en opschorting
8. Bewaartermijn beeldmateriaal
9. Klachten
10. Auteursrecht en Portretrecht
11. Aansprakelijkheid
12. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. WiCipix Fotografie, KvK 60276703: Fotograaf, opdrachtnemer, en allen die in opdracht van WiCipix Fotografie werken. Tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Klant: de (rechts)persoon of personen waarmee WiCipix Fotografie de overeenkomst gesloten heeft, tevens de (rechts)personen die deze algemene voorwaarden aanvaardt, en tevens opdrachtgever.
3. Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
4. Overeenkomst/ Opdrachtbevestiging: de overeenkomst van opdracht tussen WiCipix Fotografie en klant
5. Opdracht: de dienst of het product dat door WiCipix Fotografie geleverd zal worden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Producten: alle diensten (bijvoorbeeld een foto-shoot, nabewerken van beeldmateriaal) en leveringen (bijvoorbeeld afgedrukte of digitale foto's, beeldmateriaal afgedrukt op diverse andere materialen, foto-boeken, DVD's etc.) van WiCipix fotografie.
8. Ernstige omstandigheden: Onder ernstige omstandigheden verstaan wij o.a. ziekte, overlijden van betrokken persoon of naasten, extreme weersomstandigheden (code rood KNMI) en ernstige onvoorziene calamiteiten.

### Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen WiCipix Fotografie en klant en op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien de fotograaf deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

### Artikel 3. Aanbod, offertes en Aanvaarding van de opdracht

1. WiCipix Fotografie doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst, het aanbod heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Binnen de afgesproken termijn kan de klant de opdrachtbevestiging getekend retour sturen. Daarna kan de klant op geen enkele manier meer rechten ontlene aan opdrachten die in de offerte of opdrachtbevestiging staan maar waarvoor niet voor akkoord getekendis.
2. WiCipix Fotografie houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor WiCipix Fotografie onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. WiCipix Fotografie is in dat geval gerechtigd om voor aanvullende of gewijzigde diensten de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen
4. Cadeaubonnen:

1. Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.
2. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld, Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon. Uiteraard kunnen hier wel extra producten (bijvoorbeeld extra foto afdrukken) mee betaald worden.
3. Onze cadeaubonnen hebben een onbeperkte geldigheidsduur, indien er meer dan een jaar verstreken is na de uitgiftedatum mag de fotograaf een bijbetaling vragen tot de op dat moment actuele prijs van een product.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de opdracht**

---

1. WiCipix Fotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in de stijl waarin WiCipix Fotografie gebruikelijk werkt.
2. WiCipix Fotografie levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij opnames worden nabewerkt op onder meer licht, kleur, contrast, scherpste en uitsnede.
3. Op verzoek van de klant kan de WiCipix Fotografie foto's nabewerken in een specifieke stijl, bijvoorbeeld zwart-wit, sepia, andere kleurstijlen etc. Indien dit extra werk met zich meebrengt zal WiCipix Fotografie hier een meerprijs voor rekenen. WiCipix Fotografie zal deze meerprijs van te voren kenbaar maken aan de opdrachtgever.
4. WiCipix fotografie stelt zich altijd coulant op met betrekking tot uitloop van een opdracht, indien de tijdsverschrijding meer dan een half uur is worden er extra hele uren in rekening gebracht
5. Bij een bruidsreportage zal WiCipix de beelden altijd in twee bewerkingen leveren. Dwg in kleur en zwart/wit. In overleg is ook sepia mogelijk.

#### **Artikel 5. Levering**

---

1. WiCipix fotografie probeert haar producten zo snel mogelijk na de shoot te leveren, de levertijd is echter ook afhankelijk van het soort product. Hieronder geven we een tijdsindicatie per soort product:
2. Portret en reportage fotografie is de verwachte levertijd 4 weken
3. Bij een bruidsreportage streeft WiCipix erna om binnen een week enkele foto's digitaal naar het bruidspaar te sturen. Voor de complete foto reportage hanteren wij een levertijd van circa 6 weken. Aanverwante producten die daarna gemaakt worden zoals Foto albums, slideshows en vergrotingen streeft WiCipix erna om binnen 3 maanden na de bruiloft te leveren. Voor deze producten geldt nadrukkelijk dat dit alleen mogelijk is wanneer een bruidspaar tijdig reageert op concept versies.
4. Bij speciale opdrachten zoals bedrijfsopdrachten, fasion-shoot etc. worden aparte afspraken gemaakt in de opdrachtbevestiging.
5. Door drukte, of overmacht situaties kan de levertijd langer zijn. WiCipix zal de klant hierover zo snel mogelijk informeren maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van een late levering.

#### **Artikel 6. Vergoeding en betalingsvoorwaarden**

---

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Reiskosten vergoeding: Indien de enkele reisafstand meer dan 10 KM bedraagt vanaf de vestigingsplaats van WiCipix Fotografie (Albert van Dalsumlaan 31 6836MA Arnhem) zal er € 0,18 per km in rekening worden gebracht.
3. Bij een bruidsreportage is de eerste 50 gereden km op de dag vrij. Daarna reken wij 0,18 ct per km.
4. Indien aanneemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan de klant
5. Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
6. Betalingsvoorwaarden:
  1. De betalingstermijn is uiterlijk 8 dagen na factuurdatum en de betaling dient binnen te zijn voor levering van het beeldmateriaal. Nabestellingen en vergrotingen op welk materiaal dan ook worden pas besteld bij onze leveranciers na betaling
  2. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal WiCipix Fotografie de klant hiervan op de hoogte stellen door het sturen van een betalingsherinnering.

3. Als na het sturen van een betalingsherinnering de klant nog steeds niet betaald, zal WiCipix Fotografie al haar werkzaamheden ten behoeve van de klant opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
4. Indien de klant na het sturen van een 2<sup>e</sup> betalingsherinnering nog steeds niet betaald, is WiCipix Fotografie gerechtigd om het openstaande bedrag inclusief wettelijke rente en incasso kosten te verhalen.
5. **Aanvullende betalingswoorden met een waarde boven de € 200,-:**
6. Een aanbetaling van € 100,- binnen 14 dagen na acceptatie opdrachtbevestiging.
7. 50% van het resterende bedrag dient 1 dag voor de opdracht (shoot) op onze rekening te staan.
8. De laatste 50% dient uiterlijk 8 dagen na de opdracht (shoot) op onze rekening te staan, en de betaling dient binnen te zijn voor levering van het beeldmateriaal.
9. **Aanvullende betalingswoorden Bruiloften:**
10. Een aanbetaling van € 200,- binnen 8 dagen na acceptatie opdrachtbevestiging.
11. 50% van het resterende bedrag dient 14 dagen voor de Bruidsreportage op onze rekening te staan.
12. De laatste 50% dient uiterlijk 4 weken na de bruiloft op onze rekening te staan, en de betaling dient binnen te zijn voor levering van het definitieve beeldmateriaal (afdrukken, digitale opnames in hoge resolutie, DVD en/of trouwalbum)

## **Artikel 7. Annulering en opschorting**

---

1. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
2. Annulering of opschorting door de klant:
  1. Wanneer een klant een opdracht wil annuleren of opschorten door ernstige omstandigheden (art:1.8) zal WiCipix Fotografie altijd rekening houden met de omstandigheden waarom dit gebeurt en zal zij alles in het werk stellen om samen met de klant tot een goede oplossing te komen. Wanneer WiCipix Fotografie hierdoor extra kosten moet maken is zij gerechtigd deze door te berekenen aan de klant.
  2. Indien de klant een opdracht wil annuleren of opschorten zonder dat er ernstige omstandigheden zijn (art:1.8) Waarbij een klant niet tijdig de informatie verstrekt die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht, wanneer de klant niet of niet tijdig op de afgesproken plek aanwezig, of elke andere reden waardoor een opdracht niet door kan gaan is WiCipix Fotografie gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. WiCipix Fotografie zal in dat geval alle gemaakte kosten en de gemiste inkomsten alsnog in rekening brengen met een minimum van:
    1. Tot aan 2 maanden voor afgesproken opdracht 25% van het totale factuurbedrag.
    2. Binnen 2 maanden voor afgesproken opdracht 50% van het totale factuurbedrag.
    3. Binnen 2 weken voor afgesproken opdracht 75% van het totale factuurbedrag.
3. Annulering of opschorting door WiCipix Fotografie:
  1. Wanneer WiCipix Fotografie een opdracht moet annuleren of opschorten door ernstige omstandigheden (art:1.8) kan zij nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de schade materieel of immaterieel en kosten welke direct of indirect hieruit voortkomen.
  2. Bij een annulering of opschorting door de fotograaf, zal WiCipix Fotografie in eerste instantie kijken of het mogelijk is om de opdracht te verplaatsen, indien WiCipix Fotografie hier kosten voor moet maken zullen wij deze niet doorberekenen aan de klant.
  3. Indien verplaatsen van de opdracht geen optie is zal WiCipix Fotografie haar netwerk aanspreken voor een vervangende fotograaf, eventueel prijsverschil is voor rekening van de klant. WiCipix Fotografie kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de uitvoering en kwaliteit van de vervangende fotograaf.
  4. **Aanvullende regel bruidsreportage:** Omdat artikel: 7.3.2 niet van toepassing kan zijn op een bruidsreportage, zal WiCipix Fotografie als zij door ernstige omstandigheden(art:1.8) zelf niet de reportage kan maken, er alles aan doen om de foto-shoot door een kwalitatief gelijkwaardige fotograaf te laten uitvoeren. WiCipix Fotografie kan echter nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de uitvoering en kwaliteit van de vervangende fotograaf. Ondanks dat wij ons maximaal zullen inspannen om een goede vervanger te vinden, kunnen wij geen 100 % garantie geven dat dit lukt. In dit geval krijgt de klant zijn aanbetaling terug.
  5. **Aanvullende regel bruidsreportage:** Als WiCipix Fotografie in een omstandigheid zoals omschreven in artikel:7.3.1 zelf de bruidsreportage niet kan uitvoeren, dan heeft het bruidspaar het recht om zonder opgave van reden een vervangende fotograaf te weigeren. In dit geval wordt de opdracht automatisch ontbonden.

## **Artikel 8. Bewaartermijn beeldmateriaal**

1. Digitale fotobestanden worden een jaar na de fotoshoot uit onze database verwijderd tenzij anders is afgesproken bijvoorbeeld wanneer u gebruikt maakt van onze bewaarservice!!
2. WiCipix fotografie bewaarservice !! WiCipix biedt een unieke service. Digitale bestanden van een bijzondere gebeurtenis (bijvoorbeeld bruiloft, geboorte etc.) worden blijvend bewaard op onze servers. Wij rekenen hiervoor een eenmalige vergoeding van € 25,- per shoot met minder dan 25 bestanden of € 50,- per shoot met meer dan 25 bestanden Wanneer een klant om welke reden dan ook deze bestanden kwijt raakt leveren wij deze opnieuw.
  1. Deze service geldt alleen voor digitale bestanden (en dus niet voor afdrukken op welk materiaal dan ook)
  2. Alleen de bestanden die oorspronkelijk zijn afgenomen en "verzekerd", worden bij verlies geleverd. Indien WiCipix meer bestanden in haar bezit heeft(bijvoorbeeld van andere shoots) kunnen deze worden bijgekocht tegen de dan gelden prijs.
  3. WiCipix Fotografie stelt alles in het werk om haar bestanden te beschermen, zij slaat daarom alle digitale beeld bestanden op op diverse plaatsen en servers. Indien WiCipix Fotografie ondanks boven genoemde inspanning, door een calamiteit toch foto's kwijtraakt kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor dit verlies. Wel zal dan restitutie plaatsvinden van de betaalde vergoeding.
  4. Als WiCipix Fotografie haar activiteiten beëindigt zal zij de bewaarde digitale beeld bestanden aanbieden aan de klanten die deze service hebben afgesloten.

## **Artikel 9. Klachten**

---

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden en/of ander beeldmateriaal schriftelijk te worden voorgelegd aan WiCipix Fotografie.
2. WiCipix Fotografie stelt aan zichzelf hoge eisen als het gaat om kwaliteit en klant tevredenheid. WiCipix Fotografie zal klachten van klanten, leveranciers of anderen daarom altijd serieus nemen, oplossingsgericht werken en zo snel mogelijk proberen op te lossen.
3. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 10. Auteursrecht en Portretrecht**

---

1. Het auteursrecht van de foto's ,ander bewerkt beeldmateriaal en de rechten van intellectuele eigendom berust altijd bij WiCipix Fotografie.
2. De klant geeft WiCipix Fotografie toestemming om de gemaakte foto's en ander beeldmateriaal van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (onze of andere websites, blogs, sociale media o.a. Facebook), portfolio, drukwerk (zoals flyers, expositie, nieuwsbrief). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie. De klant mag vooraf aangeven dat zij niet willen dat hun foto's openbaar worden gemaakt.
3. De klant is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's of ander beeldmateriaal voor zakelijke of commerciële doeleinden te gebruiken, ook mogen de foto's of ander beeldmateriaal niet verhandeld worden zonder toestemming van WiCipix Fotografie.
4. De klant mag geen sublicenties verlenen aan derden, of haar eigen licentie over dragen.
5. De klant mag foto's of ander beeldmateriaal niet inzenden voor wedstrijden, tenzij WiCipix Fotografie hier toestemming voor heeft gegeven.
6. Foto's of ander beeldmateriaal die door WiCipix Fotografie gedeeld worden op Facebook of andere multi media sites, mogen altijd gedeeld worden
7. De klant dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 A.w. in acht te nemen.
8. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van WiCipix Fotografie.
9. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van fotograaf, rekent WiCipix Fotografie drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

10. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van WiCipix Fotografie.

11. Portretrecht:

1. WiCipix Fotografie houdt zich het recht voor foto's en ander beeldmateriaal van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (onze of andere websites, blogs, sociale media o.a. Facebook), portfolio, drukwerk (zoals flyers, expositie, nieuwsbrief). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie, tenzij anders overeengekomen.
2. WiCipix Fotografie houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij fotograaf schriftelijk bekend gemaakt te worden.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

---

1. WiCipix Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die is ontstaan bij opdrachtgever.
2. WiCipix Fotografie is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van foto's of ander beeldmateriaal welke niet door WiCipix Fotografie zelf zijn gemaakt maar wel verwerkt, bijvoorbeeld in de DVD slide show of een fotoalbum
3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.
4. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

### **Artikel 12. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

---

1. WiCipix Fotografie houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website, bij lopende opdrachten zal WiCipix Fotografie indien de wijziging op de opdracht van toepassing is een nieuw exemplaar opsturen naar de klant opsturen.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum